

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION – PATIENTS DE « Audiogym »

En vigueur à compter du 01 mai 2025

Mention Légales :

La Plateforme « Audiogym » est la propriété pleine et entière de Renard Audiologie, laquelle est représentée par Christian RENARD, en sa qualité de Président.

50, Rue Nationale 59000 Lille

Numéro Siren : 378908941 (siège de l'entreprise)

Numéro TVA intracommunautaire : FR93480157981

Contact : contact@laborenard.fr - Directeur de la Publication : Christian RENARD

Hébergeur de l'application : « Audiogym » et ses résultats sont hébergés chez :

OVH

SAS au capital de 10 069 020 €

RCS Lille Métropole 424 761 419 00045

Code APE 2620Z

N° TVA : FR 22 424 761 419

Siège social : 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - France

La Plateforme « Audiogym », sous la forme à laquelle les Utilisateurs Professionnels et Patients ont accès ici est mise à disposition par Renard Audiologie, en tant que Responsable de Traitement.

Définitions

« **CGU** » désigne les présentes Conditions Générales d'Utilisation de la Plateforme.

« **Client** » désigne le Client de Renard Audiologie, professionnel de l'audition, souhaitant pouvoir faire bénéficier de la Plateforme à ses Patients.

« **Compte Patient** » désigne l'espace dédié au Patient sur lequel il peut avoir accès au nombre d'entraînements réalisés, au temps passé sur la plateforme ainsi qu'à ses résultats.

« **Données personnelles** » désigne les données personnelles du Client, des Utilisateurs Professionnels et de ses Patients qui sont collectées via la Plateforme.

« **Interface** » désigne le site Internet, mis à disposition du Client, sur laquelle est reproduit le logo du Client, en fonction de l'option choisie au Devis, lui permettant une gestion de ses Utilisateurs Professionnels et l'accès aux statistiques de ses Patients.

« **Patient** » désigne toute personne physique qui aura une consultation auprès d'un Utilisateur Professionnel et qui utilisera la Plateforme.

« **Plateforme** » désigne la solution « SaaS » (Software as a Service), commercialisée auprès du Client par Renard Audiologie sous le nom « Audiogym », permettant d'améliorer la prise en soins des patients en leur proposant un programme d'amélioration de la compréhension de la parole dans le bruit.

« **Utilisateur Professionnel** » désigne :

- Tout Client de Renard Audiologie ayant souscrit un Contrat SaaS pour bénéficier de la Plateforme « Audiogym »
- tout salarié, professionnel de l'audition ou toutes structures rattachées tels que les établissements secondaires et les franchisés du Client qui bénéficient de l'utilisation de la Plateforme.

Les termes précités s'entendent au pluriel comme au singulier.

CGU

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les modalités et conditions selon lesquelles les Utilisateurs Professionnels et Patients accèdent et utilisent la Plateforme mise à disposition par le Client.

Toute connexion à la Plateforme est subordonnée au respect des présentes CGU. L'accès et l'utilisation de la Plateforme entraînent l'adhésion de tout utilisateur : Patient et/ou Utilisateur Professionnel aux CGU. Si ce dernier n'est pas en accord avec les clauses énoncées ci-après, il ne peut utiliser la Plateforme.

Renard Audiologie se réserve le droit de modifier ou de mettre à jour les CGU à tout moment. Ces modifications prendront effet immédiatement après la mise en ligne des nouvelles CGU et s'appliqueront alors à toutes les utilisations postérieures de la Plateforme. Ces modifications seront immédiatement apparentes sur la Plateforme par le biais d'une information sur la page d'accueil du Patient et/ou de l'Utilisateur Professionnel, visible dès la connexion. L'Utilisateur Professionnel et/ou le Patient seront invités à accepter ces nouvelles CGU.

Par la création d'« Audiogym », Renard Audiologie souhaite améliorer la prise en soins des Patients en leur proposant un programme d'amélioration de la compréhension de la parole dans le bruit.

Accès à l'Application

L'accès à la Plateforme nécessite une connexion à Internet et un équipement compatible, lesquels sont à la charge technique et financière exclusive du Patient et pour lesquels le Patient est seul responsable.

L'utilisation de la Plateforme n'est autorisée qu'aux personnes physiques de plus de 15 ans ayant la capacité d'accomplir des actes juridiques selon la loi en vigueur dans leur pays de résidence.

Le Patient qui utilise la Plateforme déclare qu'il a la capacité d'être lié juridiquement par les présentes CGU ou qu'il a obtenu l'autorisation de ses représentants légaux.

Description du service

Le service fourni par la Plateforme est un programme d'entraînement auditif destiné à améliorer les performances de compréhension de la parole.

Inscription de l'Utilisateur

Afin de pouvoir bénéficier des services de la Plateforme, le Patient aura préalablement reçu de son professionnel de l'audition, sur papier ou par email, un lien d'accès personnalisé à la Plateforme ainsi qu'un mot de passe.

Le mot de passe qui a été attribué au Patient sera stocké en base de données de la Plateforme sans autre élément permettant d'identifier le Patient, ce qui garantit la pseudonymisation de ses Données. Ce même mot de passe sera utilisé pour identifier le Patient lors des sessions suivantes.

Accès aux services de la Plateforme

Lors de chaque connexion à la Plateforme, le Patient devra se connecter via le lien d'accès fourni et entrer son mot de passe personnel pour accéder aux services proposés.

Le niveau auquel le patient s'est entraîné ainsi que le niveau de performance atteint par le Patient sera stocké en base de données afin de proposer au Patient lors de la séance suivante des exercices appropriés à son niveau. A chaque nouvelle connexion, un compteur sera implémenté, il permettra de connaître le nombre de séances faites par le Patient et la durée pendant laquelle il a utilisé la plateforme.

Le mot de passe du Patient est strictement personnel et le Patient s'engage à en maintenir la confidentialité. Le Patient, qui est seul autorisé à accéder aux services de la Plateforme à l'aide de son mot de passe, s'engage à ne permettre à aucune autre personne un accès via ce mot de passe et/ou son lien d'accès personnalisé.

L'authentification du Patient par son mot de passe fait présumer de manière irréfutable un accès et un usage aux services par ce Patient. Dans l'hypothèse où le Patient aurait connaissance d'un accès à son compte par un tiers, il s'engage à immédiatement demander la

modification de son mot de passe auprès de l'Utilisateur Professionnel lui ayant fourni un accès à la Plateforme.

Le Patient s'engage à utiliser la Plateforme, de bonne foi, dans le respect des présentes CGU et pour ses besoins strictement personnels.

En cas d'utilisation frauduleuse des services par le Patient, Renard Audiologie se réserve le droit de suspendre et/ou de clôturer le compte du Patient, et de lui refuser tout accès à la Plateforme.

La Plateforme est accessible par le Patient en principe à tout moment. Toutefois, à des fins de maintenance, de mise à jour, et pour toute autre raison notamment d'ordre technique, l'accès à la Plateforme pourra être interrompu, sans préavis, ni indemnité. Renard Audiologie ne sera en aucun cas responsable de ces interruptions et des conséquences qui pourront en découler pour le Patient.

Responsabilité

Renard Audiologie est soumis à une obligation de moyens pour la fourniture de la Plateforme, objet des présentes CGU.

En aucun cas, Renard Audiologie ne sera responsable de tout type de dommage prévisible ou imprévisible, matériel ou immatériel découlant de l'utilisation ou de l'impossibilité totale ou partielle d'utiliser l'application par le Patient. Le Patient s'engage à ne pas restreindre ou empêcher l'utilisation de la Plateforme, ni à utiliser la Plateforme à des fins illicites ou non autorisées, ou porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de Renard Audiologie.

Le Patient s'engage à utiliser la Plateforme, sous sa seule et unique responsabilité.

Politique de confidentialité

I. Informations générales

L'Utilisateur Professionnel est responsable du traitement des Données personnelles du Patient. Le rôle de Renard Audiologie se limite à celui de sous-traitant du traitement pour l'hébergement des Données. Le traitement mis en œuvre par l'Utilisateur Professionnel est réalisé en conformité avec le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après le « RGPD ») ainsi qu'à la loi Informatique et Libertés modifiée. Pour toute demande concernant la présente Politique, vous pouvez contacter un responsable de la Plateforme : contact@laborenard.fr .

La présente politique de confidentialité s'applique à toutes les informations que l'Utilisateur Professionnel est amené à recueillir auprès de tous ses Patients dans le cadre de leur utilisation de la Plateforme. Son acceptation pleine et entière est nécessaire à l'accès à la Plateforme.

II. Consentement de l'Utilisateur sur le traitement mis en œuvre

Le traitement mis en œuvre par l'Utilisateur Professionnel sur les Données collectées à partir de la Plateforme est fondé sur l'intérêt légitime de l'Utilisateur Professionnel à mettre à disposition des outils nécessaires à la réhabilitation dans le domaine de l'audition.

III. Données collectées

Afin de faire bénéficier ses Patients de la Plateforme, l'Utilisateur Professionnel collecte, **sur ses propres bases de données** :

- Le nom, prénom et l'adresse email des Patients,

Pour ses **Utilisateurs Professionnels** et afin de paramétrer la Plateforme, Renard Audiologie collecte :

- leur nom, leur prénom, leur(s) laboratoire(s) d'exercice et un email de contact.

Pour les **Patients**, via l'utilisation de la Plateforme, Renard Audiologie collecte les Données suivantes :

- Le numéro d'identifiant du laboratoire et du professionnel ayant inscrit le Patient qui se connecte
- Le numéro d'identifiant du Patient (numéro unique attribué par l'Utilisateur Professionnel)
- Le mot de passe du Patient
- Le niveau maximum jamais atteint par le Patient dans chacun des modules d'exercices de la Plateforme
- Les niveaux éventuellement validés par le Patient au cours d'une séance dans chacun des modules d'exercices de la Plateforme

- Les niveaux auxquels, pendant une séance, le Patient s'est éventuellement entraîné dans chacun des modules d'exercices de la Plateforme
- Les dates de connexion du Patient
- Les durées de connexion du Patient
- Le quantième de séance réalisée par le Patient.

Ces données sont collectées de manière pseudonymisée pour permettre l'utilisation de la Plateforme dans le cadre de la relation contractuelle constituée par l'utilisation de la Plateforme par le Patient.

Les Données anonymisées sont utilisables, par l'Utilisateur Professionnel ayant créé les comptes Patients et par Renard Audiologie, à des fins statistiques pour analyse des résultats et publication d'études sur l'entraînement auditif.

Les Données sont de plus utilisées :

- Dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme pour le suivi Patient par l'Utilisateur Professionnel ayant créé le compte Patient.
- Par Renard Audiologie dans le cadre du développement de la Plateforme.

De manière générale, les Données collectées se cantonnent aux informations strictement nécessaires à la fourniture du service. Ainsi, les Données collectées sont nécessaires pour permettre aux Patients de réaliser leur entraînement auditif sur la Plateforme, d'avoir un suivi via leur professionnel de l'audition référent, au Responsable de traitement et sous-traitant de réaliser des études statistiques et afin que l'Utilisateur Professionnel puisse exporter les Données au format .csv.

En dehors du tiers hébergeur, disposant d'un accès limité aux Données, Renard Audiologie n'exerce aucun transfert des Données dont il est sous-traitant à tout tiers extérieur.

Les Données personnelles des Patients ne sont pas transmises à des acteurs commerciaux ou publicitaires.

IV. Durée de conservation

Le point de départ de la durée de conservation des Données du Patient constitue sa dernière connexion sur la Plateforme. Toutes les Données collectées sont conservées le temps de l'utilisation de la Plateforme puis 5 ans après la dernière connexion du Patient. OU jusqu'à la demande de suppression de la part du Patient.

Les données statistiques totalement anonymisées par l'Utilisateur Professionnel peuvent être conservées sans délai.

Propriété intellectuelle

Toutes les marques, logotypes, photographies, textes, commentaires, illustrations, séquences vidéo, sons, les applications informatiques qui pourraient être utilisées pour faire fonctionner la Plateforme ainsi que la charte graphique, l'agencement, la présentation et le contenu de la Plateforme, et plus généralement tous les éléments reproduits ou utilisés sur la Plateforme sont protégés par les lois en vigueur au titre de la propriété intellectuelle. Ils sont la propriété pleine et entière de Renard Audiologie ou de ses partenaires. En conséquence, en application des dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle et des conventions internationales, il est interdit de représenter, reproduire, modifier, publier, adapter, décompiler, décrypter, extraire, réutiliser ou exploiter tout ou partie de la Plateforme ou des éléments qui les composent sur quelque support que ce soit, par quelque moyen que ce soit sans autorisation préalable et écrite de Renard Audiologie et de ses partenaires éventuels.

Le Patient s'engage de plus à ne pas reconstituer ou tenter de reconstituer, à partir de la Plateforme, une base de données visant à offrir directement ou indirectement, à titre gratuit ou onéreux, les mêmes services ou un service comparable, à des personnes non autorisées, et/ou diffuser ou vendre, de quelque manière que ce soit, des informations aux fins d'aider une personne à reconstituer, en tout ou partie, une telle base de données ou un service équivalent ; à préserver la confidentialité de son(ses) code(s) d'accès et prendre les mesures nécessaires pour qu'aucun tiers, en quelque qualité que ce soit, n'ait accès à son(ses) code(s) d'accès et/ou à son(ses) mot(s) de passe et puisse ainsi accéder illicitement à la Plateforme ; à informer immédiatement Renard Audiologie en cas de vol, perte ou utilisation illicite du (des) code(s) d'accès et/ou du(des) mot(s) de passe.

La violation de ces dispositions expose le Patient aux sanctions prévues par le Code de la Propriété Intellectuelle et par le Code Pénal au titre notamment de la contrefaçon ainsi qu'à celles prévues par le Code Civil en matière de responsabilité civile.

La navigation sur la Plateforme n'emporte aucun transfert de droits de propriété intellectuelle au profit du Patient. Renard Audiologie consent au Patient un droit d'accès et de consultation de la Plateforme uniquement, à titre non-exclusif, non-cessible, non transférable et sans droit de sous-licencier, dans les conditions et modalités prévues aux présentes CGU.

Durée et clôture du service

Les présentes CGU sont conclues pour une durée indéterminée.

Le Patient peut à tout moment cesser l'utilisation de la Plateforme.

Dans le cas où le Patient ne respecterait pas les présentes CGU et/ou commettrait un quelconque manquement aux lois et règlements en vigueur, Renard Audiologie pourra suspendre ou clôturer le compte du Patient, automatiquement et de plein droit, sans préjudice de tous dommages et intérêts éventuels que Renard Audiologie serait en droit de réclamer.

Après la résiliation de son compte, par le Patient ou par l'Utilisateur Professionnel et/ou Renard Audiologie, le Patient ne pourra plus accéder aux services de de la Plateforme, et son Compte sera clôturé.

Toutes les limitations de garantie et de responsabilité prévues aux présentes CGU resteront en vigueur après la fin de la relation.